КАЗАХСТАН

„От руините на древните градове в епохата на Тамерлан
до футуристичната архитектура на мегаполиса Астана – днешното азиатското чудо!“

Това е пътуване, което си струва да се предприеме!

04.09 - 12.09.2026
9 дни/8 нощувки
8 закуски - 4 обяда - 3 вечери

МАРШРУТ: София - Алмати - Медео (ски-курорт) - Шимбулак – Чарънски каньон „Долината на замъците“ – Туркестан – Отрар - Шимкент - Астана (Нур Султан) – София



От вас удобни обувки и добро настроение, от нас – казахско гостоприемство.
Казахска поговорка

Казахстан е и деветата по големина страна в света, много богата на природни ресурси, с около 15 милиона жители.
След обявяването на независимостта, развитието на страната върви с бързи темпове.
Освен това, страната става все по-отворена към света и по отношение на броя на чуждестранните туристи.
Казахстан - най-богатата държава в Централна Азия, с едни от най-големите находища на петрол в света!
Достатъчно е да погледнете съвременната Астана – азиатското чудо, за да видите това.
От едно обикновено градче с име Акмола с 30-40 хил. жители, в много кратки срокове се превърна в модерен мегаполис с уникална архитектура, запомнящи се сгради в азиатски стил и многообразни, интересни и уникални атракции. Градът толкова се е разраснал, че вече наближава 1 мил. жители. Прилича много на Дубай, но с много повече зеленина и вода.
Тук има голямо разнообразие от природни дадености – равнини, степ, тайга и каньони, снежни планини и пустиня, древни градове.
Най-добрия сезон за посещение на Алмати - Астана, ще бъде началото на есента, когато вече не е толкова горещо, а пресните плодове и зеленчуци са в изобилие на пазарите.
Температурата обикновено е сравнително умерена, което е идеално за изследване на невероятната казахска природа, подходящи за пешеходен туризъм и екскурзии в градовете и извън тях.

Ден 1/ петък, 04.09.2026 София – Истанбул - Алмати ✈

Полет от София в 15:50 ч. с Turkish Airlines до Истанбул. Кацане в 17:20 ч., продължаване за Алмати в 20:15 ч. и кацане на международното летище *в* Алмати, в Казахстан в 03:30 ч. местно време.

(00:40 ч българско време, часовниците в Казахстан са 3 часа напред от България). Посрещане, трансфер и настаняване в хотел **Kazzhol Park 4*** https://kazzhol.com/en/kazzhol-park **(рейтинг на хотела 8.2)** или подобен, нощувка.

Алматѝ е най-големият град в Казахстан и бивша столица на Казахстан до 1977г. Алмати означава място с ябълки. То се дължи на факта, че в покрайнините на града растат диворастящи ябълки. Градът е разположен в югоизточната част на Казахстан, в подножието на северните склонове на Заилийския Алатау, най-северния хребет на Тян Шан.
Това, че Казахстан е кръстопът на народите от векове, може да се забележи от разнообразната градска архитектура на Алмати. Първите останки от сгради там, датират от времето на Пътя на копринатa.

Ден 2/ събота, 05.09.2026 Алмати

След късна закуска, започва **автобусно - пешеходна екскурзия на Алмати** с местен екскурзовод. Всеки голям град има свой център, а в Алмати такъв център е площадът на Републиката. Това е най-големият площад в града, размерът му е приблизително като два стадиона. Именно тук се провеждат фолклорни фестивали, паради, тържествени и спортни събития.
Основната забележителност тук е **Паметникът на независимостта** - символът на съвременен Казахстан. Центърът на композицията е 28-метрова стела, увенчана с фигурата на легендарния "Златен войн", под чиито крака лети крилат леопард.
"Златният човек" е археологическа находка от 1969 г., открита при разкопките на могилата Исък, на 70 км от Алмати.

Ще посетим парк Панфилов, за да разгледаме най-известната забележителност на Алмати, **катедралата „Възнесение“,** втората по големина дървена сграда в света и единственият подобен храм, построена през 1904 -1907гг.

Посещение на музея на музикалните инструменти.

Ще посетим Зеления базар - чудесен шанс да се усети атмосферата на автентичен ориенталски пазар с неговите цветове и аромати, известни ориенталски сладки, сушени плодове, местни продукти и сувенири.

Включен обяд в местен ресторант.
Връщане в хотела с автобус. Свободно време за самостоятелно разглеждане на града.
Основните пешеходни улици на града са **булевард Панфилов и казахстанският Арбат** е уютна пешеходна зона, изпълнена с магазини, кафенета, галерии и работилници и фонтани, а вечерта светват с хиляди светлини. Нощувка





Ден 3/ неделя 06.09.2026 Алмати - Медео - Шимбулак (Чимбулак) - развъдник „Сункар“ – шоу за хищни птици – Алмати (30 км)

Закуска. Екскурзия в красивата планина над Алмати.
Изкачване с лифт до високопланинският курорт Шъмбулак, разположен в живописно дефиле на Заилийски Алатау на 2 260 м над морското равнище.Това е първо ниво, където се намират ресторанти, ски-училища, планински хотели.
Снежните върхове, вековни гори, планински езера, съчетани с модерни ски лифтове, термални басейни и уютни къщи, не оставя никакво съмнение, че Казахстан се развива динамично, но остава верен на традициите на степните номадски народи. Той прочут с мекия си климат, големия на брой слънчеви дни, устойчива снежна покривка от ноември до май и великолепен изглед към околните планински върхове и хребети. Въздухът в дефилето е толкова чист, че човек може да се замая, а миризмата на гората се смесва с едва доловим вкус на ледения вятър от върховете.

Посещение на Медео - най-високият планински комплекс в света за зимни спортове с най-голямата площ на изкуствена ледена пързалка - 10 500 кв. м. , която се намира на 1 700 м над морско равнище. Построена е през 1972г. в живописно дефиле на 16 км от Алмати и е отлична за открити международни състезания по кънки бягане, хокей, фигурно пързаляне.
Тук са поставени над 200 световни рекорда по бързо пързаляне с кънки сред мъжете и жените. Пързалката беше наречена "Фабрика на рекордите".
Системата за изкуствено замразяване на лед няма аналози в целия свят и позволява поддържане на ледената повърхност 8 месеца в годината.
Свободно време за почивка и обяд.
В късен следобед отпътуване за **развъдник „Сункар“ за хищни птици** в резервата Алмати и парка Ил-Алатау.
Развъдникът е създаден през 1989 г. с цел опазване и отглеждане на редки и застрашени видове птици.
Изкуството на лов със соколи съществува вече 5 хил. години и е било много развито сред древните казахи.
Ловът е не само забавление, но и важна част от добива на храна в миналото. Спектакълът с птици се провежда от опитен майстор-беркучи.

Продължаваме с лифт до връх Кок-Тобе. От наблюдателната площадка се разкрива **живописна панорама към "южната столица"** на Казахстан, домакин на Азиатските зимни игри през 2011 година и както и гледка към **телевизионна кула в Алмати** с височината 372 м. Свободно време за почивка и сувенири. Връщане в хотела, **вечеря и** нощувка.





Ден 4/ понеделник, 07.09.2026 Алмати - Чарънският каньон „Долината на замъците“ – Алмати (400 км отиване и връщане)
Закуска. **Целодневна екскурзия до Чарънският каньон** на река Чарън, на 200 км от Алмати, в югоизточния край на Казахстан близо до границата с Китай. Около него се намира Национален парк Чарън, дълъг е 154 км. Част е от северните склонове на планината Тян Шан. „Големият каньон на Централна Азия” се смята за едно от най-красивите и най-известните природни забележителности на Казахстан, често е сравняван с Гранд Каньон в Колорадо в САЩ.
Частта от каньона, която се **посещава е известна като “Долината на замъците “**– заради необичайните скални образувания.
Чарънският каньон е един от най-уникалните обекти на природата, на възраст е около 12 милиона години. През 2007 г. е включен в Списъка на световното културно и природно наследство на ЮНЕСКО.
Многоцветните скални слоеве са продукт на различни етапи от седиментни отлагания, които включват дори вулканични скали от лава на дъното. Каньонът Чарън се състои от 5 различни каньони: Долината на замъците, Каньона на Темиркик, Жълтия каньон, Червения каньон и каньона Бестамак. Долината на замъците е най-популярната част от каньона на Чарън.

Пешеходна обиколка по пътека по най-живописната част на каньона. Посещение на обзорна площадка.
Обяд в ресторанта Tary или сух пакет..
Връщане в хотела в Алмати, **вечеря** в ресторанта на хотела.





Освобождаване на хотела и трансфер до жп гара. Отпътуване за град Туркестан със влак «Тулпар-Талго» в спални вагони. Нощувка във влака.

Ден 5/ вторник, 08.09.2026 Алмати - Туркестан

Във влака има вагон-ресторант за самостоятелна закуска.

Пристигане в град Туркестан. Започва **обзорна екскурзия** на Туркестан, основан около 5 века. сл. Хр. на кръстопътя на керваните от Самарканд, Бухара и Хива в Северен Казахстан. Градът е бил известен като духовен и политически център на тюркоезичното население през XVI-XVIII век и е бил столица на Казахското ханство.

Туркестан придобива широка популярност благодарение на проповедническата дейност на дейността на философа Ходжа Ахмед Ясауи, живял през 11 век. Той бил известен суфистки мистик и тюркски поет.

Посещение на историческия и **архитектурен комплекс "Азрет-Султан"и Мавзолея на Ходжа Ахмед Ясауи,** включен в списъка на ЮНЕСКО.

Съществуващият мавзолей е издигнат 233 години след смъртта му по заповед на изключителен военачалник Емир Тимур, а днес е шедьовър на средновековната архитектура и едно от основните места за поклонение на мюсюлманите.

След екскурзията трансфер към хотел **Karavansaray 4*** **https://www.karavansaray.com/en/ (рейтинг на хотела 9.5)** или подобен, настаняване, свободно време за самостоятелен обяд (на територия на хотела има няколко ресторанта)

Вечеря на терасата на база Ол-инклузив с ШОУ-ПРОГРАМА на територията на комплекса „Караван сарай“

Ден 6/ сряда, 09.09.2026 Туркестан –60 км/ 1ч 10 м - Отрар - 150 км/ 2 ч – Шимкент - Астана

След закуска, отпътуване за Шимкент. По пътя ще спрем, за да разгледаме руините на един от най-големите градове на Големия път на коприната – **Отрар.**

Отрар, известен още като Фараб, е бил важен културен и търговски център. Има история, датираща от 2 хиляди години.

Продължаваме за Шимкент, пристигане. Градът построен на кръстопът на „Великия път на коприната“. От стари времена пазарите са имали най-голям дял от доходите на населението.

В Шимкент можете да видите свидетелствата за различни исторически периоди: средновековен Казахстан, Руската империя, съветски и съвременен Казахстан.

Самостоятелен обяд в местни ресторанти.

Свободно време за посещение на Централният пазар: Отвън пазарът прилича на странно и мистериозно място, заобиколено от каменни стени и стълби. Отвътре обаче е типичен в региона пазар с множество сергии, на които се предлагат домашно приготвени хлябове, мед, ядки, ръчно плетиво, обувки и други.

Отпътуване за Астана с редовен полет на авиокомпания „Fly Arystan”. Кацане на летището Нурсултан.

Трансфер до хотел **Wyndham Garden 4*** **https://wyndhamgardenastana.com/en/ (рейтинг на хотела 8.8)** или подобен. Настаняване.





Ден 7/ четвъртък, 11.09.2025 Астана (Нур Султан)

Закуска. **Автобусно-пешеходна екскурзия на десния бряг на река Ишим.**

Днес Астана е динамично развиващ се мегаполис. В столицата с бързи темпове се издигат големи обществени, културни, жилищни и бизнес сгради, а заедно с това се наблюдава бърз темп на растеж на населението на града и развитие на градската инфраструктура и икономика. Новата столица е превърната в един от най-модерните градове в Централна Азия.

Посещение на Дома-музей на Берик Алибай един от най-необичайните музеи в Астана. Тук са представени творби и предмети от колекцията на самия Берик Алибай

- бижутер, който продължава традициите на казахския народ. Творбите на майстора са известни не само в Казахстан, но и по целия свят.

Освен бижута, тук са събрани различни национални исторически предмети: дрехи, съдове, монети, картини, оръжия и много други. Експонатите могат да бъдат закупени или поръчани от майстора.

Въпреки, че повечето казахстанци изповядват исляма, в страната има запазени красиви православни храмове. Ще видим най-впечатляващата **Руската Свято-Успенската катедрала**, изцяло бяла, с яркосини покриви и златни кубета, а от вътре пищно покрита с пъстри икони. **(Включено посещение)**

Включен обяд в местен ресторант.

Посещение на Музей на първия президент на Република Казахстан.

Интересен музей с много зали, представящи историята на държавата.

Връщане в хотела и нощувка.

Ден 8/ петък, 11.09.2026 Астана

Закуска. **Автобусно-пешеходна екскурзия на левия бряг на река Ишим** в Астана с екскурзовод. Започва с булеварда на водата и зеленината **"Нуржол"** - три километров булевард, на който се намират сгради на държавната администрация като **Министерския съвет, Парламента, Сената, Върховния съд, Външното министерство, Министерството на отбраната, Националната библиотека, президентския дворец „Ак орда“** и др.(Разглеждане отвън.)

Включено посещение на джамията „Хазрат Султан“, най-голямата джамия в Централна Азия!

Най-добрият начин да продължим запознанство си столицата е да посетим **Националният музей на Казахстан** е истинско пътешествие през историята на страната от древни времена до наши дни, включващ интересни експозиции, свързани с „големия глад“ от 30-те години на XX-ти век и пропагандната изложба, представяща управлението на казахския президент Нурсултан Назарбаев.

В музея ще **посетите Залата на златото**, където се съхраняват уникални артефакти от скито-сакската култура и уникалния "Златен човек".

След това посещаваме **Площадът на независимостта**, **Дворец на мира и съгласието** – символ на приятелството между всички религии и нации. (Разглеждане отвън.)

Включен обяд в местен ресторант.






В центъра на булеварда **ще посетим символът на града - монументалната кула Байтрек**, наричана още „дървото на живота“ – най-посещаваният обект в Астана. Сферата на върха с 22 м. диаметър тежи 300 т. и е изработена от специално стъкло, което променя цвета си в зависимост от осветлението. Това е творение на японския архитект **Кишо Курокава**, автор на общия градоустройствен проект на новата казахска столица.

През 1997 година президентът Нурсултан Назарбаев реши да премести столицата на Казахстан от Алмати в Астана и кулата Байтрек била издигната същата година по инициатива на президента, за да ознаменува статута на Астана, като новата столица на Казахстан.

В кулата са разположени аквариум, ресторант, художествена галерия, панорамна площадка. На платформата има позлатен отпечатък от дясната ръка на президента Назарбаев. Чрез Кулата се пресъздава една казахска легенда - магическата птица на щастието Самрук снесла яйцето си в процепа между два клона на топола. Стълбът символизира тополата, а сферата - яйцето. На височина от 105 метра от тук се открива най-хубавата гледка към столицата на Казахстан.

През 1999г. с решение на ЮНЕСКО Астана получава статут на „световен град". То е своеобразно потвърждение за световното признание на успеха на новата столица. Съгласно ескиза на японският архитект Кисе Куракава, планирал Астана, градът се разраства в два направления – паралелно с преобразуването на старата част се усвояват свободни територии по левия бряг на река Ишим. В новия град, който според замисъла на президента на република Казахстан трябва да съчетава красотата на Европа и изтънчеността на Изтока. **Посещение – екскурзия на Астана Опера.** Връщане в хотела и нощувка.

20:00-22:00 ПО ЖЕЛАНИЕ: автобусна екскурзия по нощната столица на Казахстан!






Ден 9/събота 12.09.2026 Астана – Истанбул - София ✈

Закуска. Трансфер до летището и отпътуване в 09:15ч. с полет на Turkish Airlines. Кацане в Истанбул в 13:00 ч. Продължаване за София в 18:55 ч. Кацане в България в 20:15 ч. Край на програмата.

ОБЩА ЦЕНА НА ПЪТУВАНЕТО:	
Цена на човек в двойна стая при група от минимум 25 туристи по ранни записвания до 31.05.2026!	**4700 лв / 2403€**
Доплащане за единична стая	**720 лв/368€**

За дете до 12 г. настанено в двойна стая на допълнително легло в двойна стая заедно с двама възрастни - по запитване.
Допълнителното легло е разтегателен диван или сгъваемо походно легло.
За трима възрастни препоръчваме двойна и единична стая!

Интересно!
Централен елемент на герба на Република Казахстан е кръглата връхна част на юртата – „шанърак", която символизира семейното благополучие и мира. Златокрилите фантастични коне с рога се наричат тулпари и бележат сила, прозорливост и безстрашие.
Територията на Казахстан е толкова голяма - страната е разположена в два часови пояса. Името на най-високия връх в Казахстан, Хан Тенгри, означава „Господар на Духовете" или „Властелин на небесата"
В Казахстан освен казахите има повече от 130 етнически групи, които и до днес са запазили своята културна, езикова и религиозна идентичност. Сред тях са тези на руснаците, украинците, немците, татарите, уйгурите, българите, гърците, корейците и др.

Цената включва:
- Самолетен билет София-Алмати/ Астана - София с полети на Turkish Airlines с включени летищни такси, един чекиран багаж до 23 кг., един ръчен багаж до 10 кг.;
- Трансфери и транспорт с климатизиран туристически автобус по програмата;
- 8 нощувки със закуски на блок маса **само в хотели 4***;
(4 нощувки в Алмати, 1 нощувка в Туркестан, 3 нощувки в Астана);
- **1 обяд** в националния ресторант в Алмати, 05.09.2026;

- **1 обяд** - box lunch в Чарънския каньон, 07.09.2026;
- **1 обяд** в местен ресторант в Астана, 10.09.2026;
- **1 обяд** в местен ресторант в Астана, 11.09.2026;
- **2 вечери** в ресторанта на хотела в Алмати (06.09.2026 и 07.09.2026);
- **1 вечеря** в ресторанта на хотела/ местен ресторант в Туркестан 08.09.2026;
- Билет на влак Алмати-Туркестан спални вагони (2-местно купе);
- Самолетен билет Шимкент–Астана с вътрешен полет на „Fly Arystan";
- Автобусно-пешеходни екскурзия на Алмати;
- Посещение на музея на музикалните инструменти в Алмати;
- Целодневна екскурзия в Чарънския каньон;
- Посещение на ски курорт Медео – най-високия планински комплекс в света и връх на Кок Тобе;
- Автобусно-пешеходни екскурзия на Астана с посещение на Националният музей на Казахстан, джамията „Хазрат-Султан", монументалната кула „Байтрек" и др.;
- Обзорна екскурзии в Туркестан и Шимкент;
- Посещение на архитектурен комплекс „Азрет-Султан" в Туркестан;
- Всички входни такси на посещаваните музеи и обекти, включително и лифта по време на посещение на Шъмбулак и Кок-Тобе;
- Посещение на развъдник „Сункар" за хищни птици;
- Посещение на Дом-музей на Берик Алибай;
- Посещение на Музей на първия президент на Република Казахстан;
- Посещение на Опера Астана;
- 1 бутилка минерална вода на ден в автобуса;
- Местно екскурзоводско обслужване;
- Водач/ преводач от България по време на пътуването;
- Застраховка "Помощ при пътуване в чужбина" с покрити основни и задължителни рискове: Медицински разноски и/или репатриране вследствие злополука или акутно заболяване с покритие 10 000 евро и включени разноски за спешно дентално лечение.

Цената не включва:

- Бакшиш за шофьора и гидове (30$ на турист за цялото пътуване - заплаща се на място) Събират се от водача на групата след пристигането в първия хотел;
- Автобусна екскурзия по нощната столица на Казахстан (заплаща се на място)
- Доплащане за застраховка «Помощ при пътуване в чужбина» за лица от 70 до 85 г.: **30 лв/ 15.33€** на човек; Лица на възраст над 85 години се застраховат при завишена застрахователна премия. Цената се изчислява индивидуално при запитване.
- Всички хранения извън програмата, допълнителни посещения, бакшиши за носачите на багаж, допълнителни напитки по време на хранене и други лични разходи;
- Застраховка «Отмяна на пътуване» по желание, при запитване;

Условия за записване:

- Копие от задграничен паспорт, валиден минимум 6 месеца след края на пътуването;
- Краен срок за изпращане на копие на задграничния паспорт с валидност минимум 6 месеца до: 3 месеца преди дата на тръгване.
- Попълнен договор и депозит в размер на **1000 лв/511.29 €** на човек;
- Втория депозит в размер на **1000 лв/511.29 € до 25.06.2026;**
- Краен срок събиране на групата и пълно плащане **до 01.08.2026.**

Данни за паспортен и визов режим:

- За български граждани не се изисква виза при престой с цел туризъм до 30 дни;
- Задграничен паспорт с валидност минимум 6 месеца от датата на връщане;
- За деца под 18 г. е необходима нотариално заверена декларация от родителя, който не придружава детето;
- За посещение на Казахстан няма задължителни ваксини.

Анулационни условия:

Туроператорът удържа следните неустойки:

• при прекратяване и анулация на резервация до 60 дни преди датата на отпътуване– таксата прекратяване **100 лв/ 51.13€,** не подлежи на възстановяване на ТУРИСТА, освен в случаите, когато ТО вече дължи допълнителни неустойки по направени резервации на името на пътуващия.

В случай, че при анулация се дължат неустойки, глоби или такси за анулиране на издадени вече самолетни, фериботни или автобусни билети, невъзвръщаеми депозити за хотели, круизи, визи и др. услуги, се прилагат тарифите, правилата и условията за анулация на съответния доставчик на услугата – авиокомпания, автобусна или фериботна компания, хотел и др.;

• ако ПОТРЕБИТЕЛЯТ се откаже от пътуването от 59 до 30 дни преди датата на пътуването, му се възстановяват 50% от общата стойност на пътуването;

• ако прекратяването е под 30 дни преди датата на отпътуване или неявяване на полет, таксата прекратяване е в размер на 100% от цената на организираното пътуване;

• ПОТРЕБИТЕЛЯТ има право да прехвърли правото си на пътуване на трето лице в срок, съобразно спецификата на дестинацията, издаване на самолетен билет и не по-късно от 30 дни преди дата на тръгване, като се задължава да заплати на ТУРОПЕРАТОРА само дължимите суми, свързани с тази промяна.
• Всички откази от пътуване се извършат лично, в писмена форма в офиса по електрона поща със задължително уведомяване по телефона

Информация за полетите:

- Цената на международните полети на Turkish Airlines с един чекиран багаж до 23 кг., един ръчен багаж до 10 кг. и включени летищни такси е **1420 лева /726.03€** на билет. Посочената цена е калкулирана в Общата пакетна цена на екскурзията.
- Цената на вътрешен полет Шимкент–Астана на Fly Arystan с един чекиран багаж до 23 кг., един ръчен багаж до 10 кг. и включени летищни такси е **100$** на билет.

Посочените цени са калкулирани в Общата пакетна цена на екскурзията.
Авиокомпанията си запазва правото да прави промени по разписанието;
При повишаване на тарифата или на размера на летищните такси от страна на превозвача, туроператорът се начислява доплащане към общата пакетна цена.

Важно!

- Необходим брой за осъществяване на екскурзията: **20 - 25 туристи.**

При по-малка група от 20 - 24 туристи се доплащат по 150 лв/76.69€ на човек
В случай, че този брой не бъде набран до **40 дни преди отпътуване** се уведомяват всички потребители и се възстановяват всички внесени суми.

- **Екскурзията не е подходяща за лица с ограничена подвижност,** предвид пешеходните обиколки и изкачването на множество стълби в различни храмове и обекти.
- Цените са изготвени при курс: 1 USD = 1,80 лв/0.92€ и при промяна на валутния курс на щ. долар към лева организаторът си запазва правото да актуализира цената на екскурзията към датата на доплащане.
- В Общата пакетна цена на екскурзията са включени всички входни такси по програма, чиято стойност е базирана към 25.10.2025. При промяна на тарифите от страна на самите туристически обекти, Туроператорът се задължава да актуализира цената.
- Смяната на посочените хотели с подобни от същата категория не се счита за значителна промяна на програмата. При смяна на хотел Karavan saray 4* в град Туркестан – няма възможност за посещение на ШОУ-ПРОГРАМА на територията на комплекса „Караван сарай“;
- Последователността на туровете по програма може да подлежи на промяна поради настъпили промени в работния график на туристическите обекти в празнични и почивни дни, по време на национални празници и др.
- Обяд и вечери без включени напитки, освен вода и чай. Всички алкохолни и безалкохолни напитки от менюто за свободна консумация, се заплащат допълнително.
- Часово време: по време на пътуването часовото време с разлика 2 часа напред от българско време.
- Туроператорът не носи отговорност при смяна на часовете или анулиране на полетите от страна на авиокомпанията. Случаите на закъснения на полет за конкретен ден и час се смятат за непреодолима сила. Туроператорът не носи отговорност в тези случаи.

Закъсненията на полетите могат да доведат до съществени промени в предварително договорената програма, за което Туроператорът не носи отговорност и не обезщетява Туриста за пропуснати елементи от програмата. В тези случаи Туроператорът има правото да нанесе промени в маршрута, разместване на последователността на провеждане на програмата и да изключи, ако закъснението на полета го налага, елемент от пътуването, който е сметнал за правилно.

- Туроператорът има сключена застраховка “Отговорност на туроператора” в ЗК „ЛЕВ ИНС” АД № 13052510000427 с валидност от 02.07.2025 г. до 02.07.2026 г.
- Начин на плащане: по банков път.

За резервации и информация:

Fortuna 7 – Tourism TR Ltd. | Лиценз № 05478

Тел.: +359 2 9 500 750 | +359 879 547 860

Имейл: tmilanova@fortuna7.bg

Работно време: понеделник – петък, 9:30 – 17:30 ч.